**Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины**

**Управление качеством**

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело

**1. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-1 способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку товаров по количеству и качеству;

ПК-8 готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания.

**2. Содержание учебной дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Разделы учебной дисциплины** |
| **1** | **2** |
| 1 | Сущность и значение качества в современных условиях. Методология и терминология управления качеством. Рекомендации международных  стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества |
| 2 | Отечественный и зарубежный опыт управления качеством. Концепция  всеобщего управления качеством. СМК |
| 3 | Сертификация продукции и систем менеджмента качества |
| 4 | Эффективность систем управления качеством |

**3. Форма контроля – Зачет**