

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина»
(Технологии. Дизайн. Искусство.)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе
 С.Г. Дембицкий

« 28 » июня 2018 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
Учебная практика по получению первичных профессиональных умений
и навыков

Уровень освоения основной профессиональной образовательной программы	_____ академический бакалавриат _____
Направление подготовки	_____ 38.03.07 «Товароведение» _____
Формы обучения	_____ очная _____
Нормативный срок освоения ОПОП	_____ 4 года _____
Институт (факультет)	_____ экономики и менеджмента _____
Кафедра	_____ Коммерции и сервиса _____

Начальник учебно-методического
управления



Е.Б. Никитаева

Москва, 2018 г.

При разработке программы практики в основу положены:

- ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ « 20 » октября 20 15 г., № 1169;
- Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) по направлению подготовки 38.03.07 «Товароведение», утвержденная Ученым советом университета 28 июня 2018 г., протокол № 8.

Разработчик(и):

доцент



С.А. Першукова

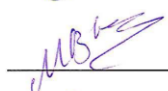
Программа практики рассмотрена и утверждена на заседании кафедры коммерции и сервиса «06 » июня 20 18 г., № 13

Руководитель ОПОП



(Н.С. Ивашенко)

Заведующий кафедрой



(В.Ю. Мишаков)

Директор института



(Т.Ф. Морозова)

«21» июня 2018 г.

1. ТИП ПРАКТИКИ И МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков включена в вариативную часть Блока 2 .

2. ЦЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Целями проведения учебной практики являются:

- закрепление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин;
- организация работы с нормативными документами, законодательными актами, инструкциями внутреннего пользования, регламентирующими работу организации, предприятия;
- овладение практическими приемами проведения анализа отдельных сторон деятельности организации, предприятия;
- отработка умений исполнения служебных документов в соответствии с современными нормами документооборота;
- расширение понимания сущности и социальной значимости будущей специальности;
- выработка навыков лаконичного, исчерпывающего изложения и грамотного оформления результатов прохождения практики в отчете.

3. СПОСОБЫ ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

3.1 Способ проведения практики стационарная

3.2 Форма проведения практики рассредоточенная

3.3 Способы и формы проведения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Выбор способов, форм и мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

4. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

Таблица 1

Коды компетенций	Формулировка компетенций в соответствии с ФГОС ВО
ОК-1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК-1	осознание социальной значимости своей будущей профессии, стремление к саморазвитию и повышению квалификации
ОПК-3	умение использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности
ОПК-4	способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач
ПК-8	знание ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество
ПК-9	знание методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь
ПК-11	умение оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации
ПК-12	системное представление о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждении соответствия и других видов оценочной деятельности
ПК-17	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в профессиональной деятельности
ПК-19	способность проводить научные исследования в области оценки потребительских свойств, качества и безопасности товаров

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С УРОВНЕМ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 2

Код компетенции	Уровни формируемых компетенции	Шкалы оценивания компетенций
ОК-1	Пороговый Знать: методы и приемы философского анализа проблем Уметь: самостоятельно анализировать социально-аналитическую литературу Владеть: навыками аналитического восприятия информации	Оценка 3
	Повышенный Знать: основные закономерности исторического процесса Уметь: самостоятельно анализировать научную литературу Владеть: иностранным языком в объеме, необходимым для получения информации из зарубежных источников.	Оценка 4
	Высокий Знать: природу лидерства и функциональной ответственности. Уметь: управлять работой коллектива и работать в команде. Владеть: навыками критического восприятия информации	Оценка 5
ОК-2	Пороговый Знать основные закономерности исторического процесса; этапы исторического развития России Уметь: понимать основные принципы социальной политики государства Владеть навыками анализа информации	Оценка 3
	Повышенный Знать: место и роль России в истории человечества и в современном мире Уметь: анализировать основные принципы социальной политики государства Владеть навыками критического восприятия информации	Оценка 4
	Высокий Знать: этические и правовые нормы, принципы гуманизма, демократии, регулирующие с учетом социальной политики государства, отношения человека с человеком, обществом. Уметь: грамотно реализовывать основные принципы социальной политики государства в практической деятельности. Владеть проявлять инициативу и самостоятельность в обеспечении базовых принципов функционирования социально ориентированного общества и государства	Оценка 5

ОК-3	Пороговый Знать: основные нормативные документы, регламентирующие деятельность торгового предприятия. Уметь: пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности при формировании ассортимента торгового предприятия. Владеть: основными методами и инструментарием приемки товаров в магазине.	Оценка 3
	Повышенный Знать: требования нормативных документов к структурно-элементному построению торговли; виды товарных потерь, причины возникновения. Уметь: эффективно осуществлять приемку и учет товаров по количеству и качеству согласно существующим нормативам. Владеть: методами регулирования процессов хранения.	Оценка 4
	Высокий Знать: современные методы анализа данных, содержащихся в технической документации, необходимой для профессиональной деятельности с целью соблюдения качественных требований к реализуемому в торговом предприятии ассортименте. Уметь: анализировать и интерпретировать техническую документацию и использовать полученные сведения для принятия эффективных решений в коммерческой деятельности. Владеть: методами определения и минимизации затрат с целью повышения эффективности деятельности торгового предприятия.	Оценка 5
ОК-4	Пороговый Знать: основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность торгового предприятия. Уметь: пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности Владеть: основными методами и инструментарием, указанными в нормативно-технической документации	Оценка 3
	Повышенный Знать: требования нормативно-правовых документов к организации торговой деятельности Уметь: в соответствии с нормативно-правовыми документами осуществлять деятельность торговой организации Владеть: навыками оценки с целью повышения эффективности деятельности торгового предприятия.	Оценка 4
	Высокий Знать: современные методы анализа данных, содержащихся в нормативно-технической документации, необходимой для профессиональной деятельности Уметь: анализировать и интерпретировать нормативно-техническую документацию для принятия эффективных решений в коммерческой деятельности. Владеть: навыками критического анализа деятельности торгового предприятия.	Оценка 5
ОК-5	Пороговый Знать: основные характеристики профессионального поведения с клиентами	Оценка 3

	Уметь: выделить основные элементы разрешения конфликтов с клиентами с учётом этических норм поведения, правовых и этических норм оценки поведения в сфере сервиса Владеть: некоторыми навыками толерантного поведения, делового этикета, организации деловых встреч и застолий; основными методами разработки социально-значимых бизнес-проектов в сфере обслуживания	
	Повышенный Знать: характеристики воздействующих факторов и элементов культуры Уметь: принимать решения в условиях неопределённости Владеть: навыками определения корпоративной социальной ответственности в сфере сервиса и деловых контактов	Оценка 4
	Пороговый Знать: основы формирования и функции имиджа делового человека Уметь: выделить основные элементы разрешения конфликтов с клиентами с учётом этических норм поведения, правовых и этических норм оценки поведения в сфере сервиса Владеть: навыками разработки социально-значимых бизнес-проектов в сфере обслуживания	Оценка 5
ОК-7	Пороговый Знать: основное содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенности Уметь: планировать цели и устанавливать приоритеты при осуществлении профессиональной деятельности; строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности Владеть: отдельными приемами технологий организации процесса самообразования и самоорганизации	Оценка 3
	Повышенный Знать: полное и системное содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенности Уметь: критически оценивать цели и приоритеты при осуществлении профессиональной деятельности; Владеть: приемами технологий организации процесса самообразования и самоорганизации и взаимосвязью между ними	Оценка 4
	Высокий Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенности и технологии реализации исходя из целей совершенствования и развития своей профессиональной деятельности. Уметь: самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения своей профессиональной деятельности. Владеть: технологиями организации процесса самообразования и самоорганизации; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки своей профессиональной деятельности.	Оценка 5
ОПК-1	Пороговый Знать: основные понятия, цели и задачи товароведения Уметь: анализировать отечественный и зарубежный опыт торговых операций Владеть: методами постановки и подхода к решению основных задач в области товароведения	Оценка 3
	Повышенный Знать: взаимосвязи между экономическими категориями, используемыми в области товароведения Уметь: использовать отечественный и зарубежный опыт торговых операций	Оценка 4

	Владеть: методами поиска информации в области своей профессиональной деятельности	
	Высокий Знать: квалификационные требования к профессии Уметь: критически осмысливать роль и значение товароведения сегодня и в ближайшей перспективе Владеть: навыками поиска, анализа и обобщения (в том числе с использованием современных информационных технологий) необходимой информации для своей профессиональной деятельности	Оценка 5
ОПК-3	Пороговый Знать: нормативно-правовые акты, регламентирующие внешнеэкономическую деятельность организации при таможенном урегулировании РФ, необходимые для изучения дисциплины. Уметь: применять законодательные и нормативные документы при проведении таможенной экспертизы, отбирать пробы и образцы товаров для проведения исследований. Владеть: знаниями методик классификации товаров в соответствии с товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности и порядком производства таможенной экспертизы и правилами выдачи заключения эксперта.	Оценка 3
	Повышенный: Знать: целостную взаимосвязанную структуру нормативно-правовых актов, регламентирующих нормативно-правовое обеспечение и основные способы организации таможенной экспертизы. Уметь: раскрыть особенности законодательных и нормативных документов при проведении таможенной экспертизы, отбирать пробы и образцы товаров для проведения исследований. Владеть: навыками классификации товаров в соответствии с товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности и порядком производства таможенной экспертизы и правилами выдачи заключения эксперта.	Оценка 4
	Высокий Знать: особенности организационно-функциональной структуры и нормативно-правовые акты, регламентирующие нормативно-правовое обеспечение и основные способы организации таможенной экспертизы в РФ. Уметь: применять и анализировать законодательные и нормативные документы при проведении таможенной экспертизы, отбирать пробы и образцы товаров для проведения исследований. Владеть: знаниями и умением применять методы отбора проб и проведения испытаний по определению показателей качества и безопасности товаров и порядком производства таможенной экспертизы.	Оценка 5
ОПК-4	Пороговый Знать: основы социальных, гуманитарных и экономических наук Уметь: оценивать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук Владеть: методами и средствами социальных, гуманитарных и экономических наук	Оценка 3
	Повышенный Знать: основные методы социальных, гуманитарных и экономических наук и возможные направления их использования при решении практических задач в профессиональной деятельности Уметь: использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук	Оценка 4

	Владеть: навыками использования методов и средств социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач	
	Высокий Знать: основные методы социальных, гуманитарных и экономических наук и возможности их использования при решении практических задач в профессиональной деятельности Уметь: использовать методы социальных, гуманитарных и экономических наук и анализировать полученные результаты Владеть: навыками критической оценки используемых методов и средств социальных, гуманитарных и экономических наук	Оценка 5
ПК-8	Пороговый: Знать: особенности формирования ассортимента предприятия Уметь: описать и обосновать выбор ассортимента на предприятии Владеть: методами классификации и кодирования товаров	Оценка 3
	Повышенный: Знает: перечислить потребительские свойства товаров Умеет: определять показатели ассортимента Владеет: методами и средствами определения показателей ассортимента и качества товаров	Оценка 4
	Высокий: Знает: перечислить особенности факторов, формирующих и сохраняющих их качество Умеет: охарактеризовать требуемое качество и определять фактическое качество товаров Владеет: навыками анализа факторов, формирующих и сохраняющих качество ассортимента	Оценка 5
ПК-9	Пороговый: Знать: основные понятия об идентификации непродовольственных товаров и виды идентификации непродовольственных товаров. Уметь: анализировать результаты идентификационной экспертизы и экспертизы подлинности непродовольственных товаров Владеть: методами идентификации непродовольственных товаров	Оценка 3
	Повышенный: Знать: особенности маркировки продовольственных товаров отдельных групп и видов; общие и специфичные требований к маркировке однородных групп непродовольственных товаров. Уметь: анализировать структуру и содержание потребительской и транспортной, торговой и производственной маркировки фальсификации непродовольственных товаров Владеть: навыками выявления информации, передаваемой при помощи информационных знаков.	Оценка 4
	Высокий: Знать: основные понятия в области фальсификации непродовольственных товаров	Оценка 5

	Уметь: использовать методы обнаружения фальсификации непродовольственных товаров Владеть: навыками анализа последствий фальсификации	
ПК-11	Пороговый: Знать: основные федеральные законы, регулирующие отношения в области товарной информации и информационного обеспечения потребителей. Уметь: работать с федеральными законами и другими нормативными документами; Владеть: навыками самостоятельной работы при решении ситуационных задач.	Оценка 3
	Повышенный: Знать: основных понятий в области подтверждения соответствия; Уметь: аналитически мыслить, систематизировать и обобщать информацию; Владеть: методами сравнительного анализа и обобщения	Оценка 4
	Высокий: Знать: основных понятий в области подтверждения соответствия; Уметь: работать с нормативными документами в области подтверждения соответствия. Владеть: навыками оценки соответствия товарной информации требованиям нормативной документации.	Оценка 5
ПК-12	Знать: методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров. Уметь: использовать нормативно-техническую документацию при проведении оценочной деятельности Владеть: методами и средствами идентификации и оценки качества и безопасности товаров	Оценка 3
	Знать: правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы Уметь: использовать методы идентификации для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции Владеть: навыками оценки результатов идентификации и оценки качества и безопасности товаров	Оценка 4
	Знать: виды оценочной деятельности и Уметь: проводить оценку качества товаров и безопасности товаров Владеть: системным представлением о видах оценочной деятельности и навыками критического анализа результатов идентификации и оценки качества и безопасности товаров	Оценка 5
ПК-17	Пороговый Знать: основные понятия и категории дисциплины, используемые в теории и практике проведения научных исследований Уметь: анализировать отечественный и зарубежный опыт проведения научных исследований Владеть: методами постановки и подхода к решению основных задач в области научной деятельности	Оценка 3
	Повышенный Знать: взаимосвязи между категориями, методами научных исследований Уметь: использовать отечественный и зарубежный опыт проведения научных исследований Владеть: методами решения задач в области своей профессиональной деятельности	Оценка 4

	Высокий Знать: полную характеристику инструментария научных исследований Уметь: критически осмысливать научную проблему Владеть: методами выявления достоинств и недостатков в результатах исследования, выявлять направления развития исследований в области профессиональной деятельности	Оценка 5
ПК-19	Пороговый Знать: основы методологии организации и проведения научных исследований по оценке потребительских свойств, качества, безопасности и конкурентоспособности товаров Уметь: анализировать результаты научных исследований в области оценки потребительских свойств, качества, безопасности и конкурентоспособности товаров Владеть: навыками проведения научных исследований для оценки потребительских свойств, качества, безопасности и конкурентоспособности товаров	Оценка 3
	Повышенный Знать: воспроизводить и объяснять методологию организации и проведения научных исследований по оценке потребительских свойств, качества, безопасности и конкурентоспособности товаров Уметь: критически оценивать результаты научных исследований в области оценки потребительских свойств, качества, безопасности и конкурентоспособности товаров Владеть: навыками развития научных исследований для оценки потребительских свойств, качества, безопасности и конкурентоспособности товаров	Оценка 4
	Высокий Знать: воспроизводить и объяснять в деталях методологию организации и проведения научных исследований по оценке потребительских свойств, качества, безопасности и конкурентоспособности товаров Уметь: критически оценивать результаты научных исследований в области оценки потребительских свойств, качества, безопасности и конкурентоспособности товаров, выявлять достоинства и недостатки полученных результатов исследований Владеть: навыками конкретного развития научных исследований для оценки потребительских свойств, качества, безопасности и конкурентоспособности товаров с учетом возникающих нетипичных ситуаций	Оценка 5

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ СТУДЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Оценочные средства для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Таблица 3

Категории студентов	Виды оценочных средств	Форма контроля
С нарушением слуха	Тесты, рефераты, контрольные вопросы	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Контрольные вопросы	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение тестов, контрольные вопросы дистанционно.	Письменная проверка, организация контроля с использованием информационно-коммуникационных технологий.

7. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Таблица 4

Показатель объема	Семестры				Общая трудоемкость
	№ 3	№ 2	№ 1	№ 4	
Объем практики в зачетных единицах	3				3
Объем практики в часах	108				108
Продолжительность практики в неделях	17				2
Практические занятия в часах	51				51
Самостоятельная работа в часах	57				57
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				Зачет с оценкой

8. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Таблица 5

№ п/п	Дата мероприятия	Содержание мероприятия	Код формируемых компетенций
3 семестр			
1	1- 3 недели	Выбрать торговое предприятие. Провести мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала. Подобрать актуальную информацию о перспективных направлениях в товароведении; перечислить факторы, влияющие на показатели хозяйственной деятельности предприятия торговли. Дополнительные и уточняющие разъяснения студентам цели, задач и содержания практики. Дополнительные и уточняющие разъяснения требований к оформлению отчетной документации по производственной практике. Знакомство с нормативно-правовой и информационно-методической базой практики (учреждения/организации, в которых осуществляется практика). Подготовка индивидуального плана выполнения программы практики	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-7, ПК-17
2	4-6 недели	Знакомство с нормативной документацией, которая является базой практики, с целью понимания сути и специфики ее функционирования. Знакомство с научно-технической технической документацией, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки.	ОК-4, ОК-7, ОПК-1, ОПК-3, ПК-17
3	7-10 недели	Решение стандартных задач профессиональной деятельности: 1. Принципы формирования ассортиментной политики торгового предприятия. 2. Организация закупок и заказов товара. 3. Порядок проведения количественной и качественной приемки товаров. 4. Перечень, правила и порядок оформления товарно-сопроводительных документов при осуществлении коммерческой деятельности (на примере конкретной группы товаров). 5. Основные виды и способы идентификации товара (на примере конкретного товара).	ОПК-3, ОПК-4, ПК-8, ПК-9,

4	11-16 недели	Изучение порядка проведения экспертизы продовольственных и непродовольственных товаров, участие в проведении экспертизы; Изучение особенности продажи непродовольственных товаров (продовольственных товаров); Ознакомление с должностной инструкцией товароведа и коммерческого директора; Изучение анализа условий и сроков хранения товаров на торговом предприятии; Ознакомление с техникой укладки товаров на хранение; Внесение предложений по улучшению организации хранения товаров; Использование компьютерных технологий в торговом процессе.	ПК-11, ПК-12, ПК-19
5	17 неделя	Защита отчетов по учебной практике.	ОК-1, ОК-5, ОПК-1

9. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОТЧЕТНОСТИ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ

В период прохождения практики руководитель практики от Университета и руководитель практики от профильной организации (структурного подразделения) проводят **текущую аттестацию** работы обучающегося на практике и выполнение им индивидуального задания.

Ход прохождения практики фиксируется в дневнике обучающегося.

По окончании прохождения практики обучающийся(-ая) предоставляет руководителю практики от Университета письменный отчет о результатах практики, дневник практики с внесенным в него «Заключением руководителя практики от профильной организации (структурного подразделения)» о деятельности обучающего в период прохождения практики..

Промежуточная аттестация результатов практики проводится в сроки, установленные учебным планом, в форме *зачета с оценкой*.

Руководитель практики от Университета оценивает полученные знания, умения, уровень овладения компетенциями, предусмотренными ОПОП ВО, пишет в дневнике практики Заключение и ставит соответствующую оценку.

10. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ ОП В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

10.1 Примеры используемых оценочных средств Семестр 6

Вид оценочных средств	Примеры индивидуальных заданий
ИДЗ 1	1. Характеристика организационно-хозяйственной деятельности торгового предприятия. 1.1 Общая характеристика предприятия. 1.2 Структура аппарата управления, его организационная схема, структурные подразделения, персонал.

	2. Принципы формирования ассортиментной политики торгового предприятия. 2.1 Структура ассортимента, широта, полнота, степень новизны и устойчивости ассортимента торгового зала. 2.2 Анализ, направления развития, совершенствования, обновления ассортимента. 2.3 Предложения по формированию рациональной ассортиментной политики предприятия. 3. Организация закупок и заказов товара. 3.1 Организация, порядок и сроки заключения договора поставки. 3.2 Принцип работы торгового предприятия с поставщиками. 3.3 Предложения по работе с поставщиками, с организацией закупок. 4. Порядок проведения количественной и качественной приемки товаров. 4.1.Анализ процедуры приемки товара по количеству и качеству (на примере конкретной группы товаров). 4.2. Порядок приемки, перечень сопроводительных документов, участники приемки. 4.3. Претензии к поставщикам за поставку товаров ненадлежащего качества; претензии со стороны покупателей по качеству товаров за последние два года (результаты прилагаются к отчету). 5. Перечень, правила и порядок оформления товарно-сопроводительных документов при осуществлении коммерческой деятельности (на примере конкретной группы товаров). 6. Основные виды и способы идентификации товара (на примере конкретного товара). 6.1. Современные средства автоматической идентификации товаров. 7. Порядок проведения экспертизы продовольственных и непродовольственных товаров. 7.1 .Организация проведения товарной экспертизы. 7.2.Сопроводительная документация по результатам проведенной экспертизы 8. Особенности продажи непродовольственных товаров 9. Особенности продажи продовольственных товаров 10. Ознакомление с работой материально-ответственного лица; должностной инструкцией товароведа и коммерческого директора. 11. Анализ условий и сроков хранения товаров на торговом предприятии. 11.1. Ознакомление с техникой укладки товаров на хранение. 11.2. Внесение предложений по улучшению организации хранения товаров. 12. Использование компьютерных технологий в торговом процессе.							
ИДЗ 2	Задание 1: Анализ работы с поставщиками. По данным о количестве заявлений о возврате изделий(продуктов питания) от потребителей, в связи с обнаруженными в них в течение гарантийного срока недостатками (см. табл.3) построить графики и разработать предложения вышшему руководству по прекращению торговых связей с теми поставщиками, количество возвратов изделий которых выше средних значений. Таблица 3- Анализ деятельности поставщиков <table><tr><td>Поставщики</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>n</td></tr></table>	Поставщики	1	2	3	4	5	n
Поставщики	1	2	3	4	5	n		

Количество заявлений						
-------------------------	--	--	--	--	--	--

Задание 2: Анализ дефектности продукции.

Используя данные входного или других видов контроля качества продукции реализуемой (производимой) организацией составить таблицу о видах и количестве дефектов. Выполнить анализ Паретто (таблица 4).

Таблица 4 - Анализ Паретто

Вид дефектов	Число дефектов данного вида	Доля в об- щем числе де- фектов, %	Накопленный (кумулятивный) процент дефектов
Всего:		X	X

Постройте по этим данным столбиковую диаграмму, но в порядке убывания частот дефектов.

Дополните диаграмму графиком, используя правую вертикальную ось (она показывает кумулятивную частоту типов дефектов по мере их включения в рассмотрение).

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Стационарная непрерывная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков в научно-исследовательской деятельности проводится в Университете на базе Центра экономических исследований.

Центр соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам, оборудован комплектом учебной мебели, мультимедийным комплектом из 12 компьютеров, подключенных к сети Интернет, доступом к учебному и учебно-методическому материалу.

Занятия проводятся в учебных аудиториях № 1330, 1339, 1328, 1327 (119071, Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.2) и 1430, 1511, 1615, 1620 (119071, Москва, ул. Малая Калужская, д.1) предназначенных для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оборудованы комплектами учебной мебели, доской меловой, техническими средствами обучения, служащие для представления учебной информации: проектор, переносной ноутбук. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Самостоятельная работа осуществляется в аудиториях № 1151, 1154, 1155, 1156 (119071, Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3).

Аудитория №1151 - холл библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. В аудитории находятся: стеллажи для книг, витрины для выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 2 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации, телевизор

119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3Аудитория №1154 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. В аудитории находятся: шкафы и стеллажи для книг и выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 3 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.

Аудитория №1155 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. В аудитории находятся: каталоги, комплект учебной мебели, трибуна, 2 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.

Аудитория №1156 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. В аудитории находятся: стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 8 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.

Наличие систематизированной справочно-нормативной, учебно-методической литературы, наглядных пособий, раздаточного материала, которыми располагает центр способствует ознакомлению обучающихся с содержанием основных работ и исследований, выполняемых на профилирующей кафедре.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 8

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
1	2	3	4	5	6	7	8
9.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Е.С. Григорян	Товароведение	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М,	2014.	http://znanium.com/catalog/product/354879	5
2	Голубенко О.А., Новопавловская В.П., Носова Т.С.	Товароведение непродовольственных товаров	Учебное пособие	М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М	2016	http://znanium.com/catalog/product/497478	
3	М.А. Николаева, Л.В.Карташов а	Товарная информация	Учебник	М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М	2018	http://znanium.com/catalog/product/938033	
							-
9.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	М.А. Николаева, Л.В. Карташова, Т.П. Лебедева	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	Учебное пособие: практикум	М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М	2014	http://znanium.com/catalog/product/428833	-
	Чалых Т.И., Пехташева Е.Л., Райкова Е.Ю.	Товароведение однородных групп непродовольственных товаров	Учебник для бакалавров	М.: Дашков и К	2017	http://znanium.com/catalog/product/936039	-
2	Ю.Н. Берновский	Стандарты и качество продукции	Учебно-практическое пособие	М.: ФОРУМ: ИНФРА-М	2016.	http://znanium.com/catalog/product/527632	-

9.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
	Отдел научно-технической информации	Методические рекомендации по оформлению рукописей научной литературы	Методические рекомендации	М.: МГУДТ	2014	https://kosygin-rgu.ru/naukan/nti/tkont/files/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%9C%D0%93%D0%A3%D0%94%D0%A2_2014.pdf	-

9.4 Информационное обеспечение учебного процесса

9.4.1. Ресурсы электронной библиотеки:

- ЭБС Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <http://znanium.com/> (учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научная периодика, профильные журналы, справочники, энциклопедии);
Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <http://znanium.com/> (электронные ресурсы: монографии, учебные пособия, учебно-методическими материалы, выпущенными в Университете за последние 10 лет);
- ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com> (электронные версии периодических изданий ООО «ИВИС»);
- Web of Science <http://webofknowledge.com/> (обширная международная универсальная реферативная база данных);
- Scopus <https://www.scopus.com> (международная универсальная реферативная база данных, индексирующая более 21 тыс. наименований научно-технических, гуманитарных и медицинских журналов, материалов конференций примерно 5000 международных издательств);
- «SpringerNature» <http://www.springernature.com/gp/librarians> (международная издательская компания, специализирующаяся на издании академических журналов и книг по естественнонаучным направлениям);
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru> (крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования);
- «Polpred.com Обзор СМИ» <http://www.polpred.com> (статьи, интервью и др. информагентств и деловой прессы за 15 лет).

9.4.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы :

- http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/ - базы данных на Едином Интернет-портале Росстата;
- <http://www.scopus.com/> - реферативная база данных Scopus – международная универсальная реферативная база данных;
- <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - крупнейший российский информационный портал электронных журналов и баз данных по всем отраслям наук;
- <http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система (СПС) «Гарант», комплексная правовая поддержка пользователей по законодательству Российской Федерации.

9.4.3 Лицензионное программное обеспечение

1. Microsoft® Windows® XP Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул E85-00638; № лицензия 18582213 от 30.12.2004 (бессрочная корпоративная академическая лицензия).
2. Microsoft® Office Professional Win 32 Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул 269-05620; лицензия №18582213 от 30.12.2004.
3. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic Open No Level, артикул FQC-02306, лицензия № 46255382 от 11.12.2009, (копия лицензии);
4. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic Open No Level, лицензия 47122150 от 30.06.2010, справка Microsoft «Условия использования лицензии»;
5. Система автоматизации библиотек ИРБИС64, договора на оказание услуг по поставке программного обеспечения №1/28-10-13 от 22.11.2013г.; №1/21-03-14 от 31.03.2014г. (копии договоров);
6. Google Chrome (свободно распространяемое);
7. Adobe Reader (свободно распространяемое);

8. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; № лицензии 17EO-171228-092222-983-1666 от 28.12.2017, (копия лицензии).

Лист регистрации изменений к РПД (РПП)

№ п/п	Содержание изменений	Номер протокола и дата заседания кафедры, по утверждению изменений
1	Актуализация пунктов: 9.4.1 Ресурсы электронной библиотеки (Приложение 1)	№ 8 от 20.02.2019 года
2.	Актуализация пункта 9.4.3 Лицензионное программное обеспечение (Приложение 2)	№ 10 от 21.05.2019 года

Приложение 1

Номер и дата договора	Предмет договора	Ссылка на электронный ресурс	Срок действия договора
Договор № 106/19 от 29.01.2019 г.	О предоставлении доступа к ЭБС издательства «Лань»	http://www.e.lanbook.com/	Действует до 29.01.2020 г.
Соглашение № 106/19 от 29.01.2019 г.	О предоставлении доступа к ЭБС издательства «Лань» (Коллекция "Балет. Танец. Хореография")	http://www.e.lanbook.com/	Действует до 28.01.2020 г.
Договор № 222-П от 14.11.2018 г.	ООО «ИВИС»	http://dlib.eastview.com/	Действует до 31.12.2019 г.
Дополнительное соглашение № 1 к договору № 3363 эбс от 30.10.2018 г.	О размещении электронных изданий «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС Znanium.com	http://znanium.com/	Действует до 06.11.2019 г.
Договор № 3363 эбс от 30.10.2018 г.	О предоставлении доступа к ЭБС Znanium.com	http://znanium.com/	Действует до 06.11.2019 г.
Договор № 242/18-КС от 15 октября 2018 г.	О предоставлении доступа к ЭБС издательства «ЮРАЙТ»	www.biblio-online.ru	Действует до 14.10.2019 г.
Договор 18-10-10153/18 от 06.12.2018 г.	О предоставлении гранта на продление доступа к БД Questel Orbit	https://www37.orbit.com/#PatentEasySearchPage	Действует до 31.12.2018 г.

1. Windows 10 Pro
2. MS Office 2019
3. PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone
4. V-Ray для 3Ds Max
5. NeuroSolutions
6. Wolfram Mathematica
7. Microsoft Visual Studio 2008
8. CorelDRAW Graphics Suite 2018
9. Mathcad
10. Matlab+Simulink
11. Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)
12. SolidWorks
13. Rhinoceros
14. Simplify 3D
15. FontLab VI Academic
16. Multisim
17. Pinnacle Studio 18 Ultimate
18. КОМПАС-3d-V 18
19. Project Expert 7 Standart
20. Альт-Финансы
21. Альт-Инвест
22. Программа для подготовки тестов Indigo
23. Диалог NIBELUNG